

A tutti i Clienti, Partner, Datori di Lavoro, Fornitori, Controllori e Organismi Notificati

La mission più importante di EURO 2000 SPA è quella di realizzare i prodotti commissionati nel rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali concordati con il Cliente mantenendo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e della gestione economico-finanziaria dell'azienda in un'ottica di continuità aziendale.

A garanzia di ciò, EURO 2000 SPA ha progettato ed implementato un proprio Sistema di Gestione per la Qualità, applicabile senza esclusione a tutti i prodotti realizzati, con il seguente campo di applicazione:

La Politica per la Qualità è il cardine del nostro Sistema di Gestione per la Qualità basato su obiettivi settoriali e misurabili, stabiliti dalla Direzione. Gli obiettivi fondamentali, costantemente monitorati nel tempo, sono:

Progettazione, produzione e commercializzazione di sistemi di protezione per cavi elettrici

1. Ottenere prodotti conformi ai requisiti normativi tecnici e legislativi anche in accordo alla norma di Sistema Ex CEI UNI EN ISO/IEC 80079-34;
2. Pianificare e migliorare nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto attraverso il controllo di tutti i fattori interni ed esterni nonché dei relativi elementi di rischio;
3. Soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate (Dipendenti, Fornitori, Soci, Organismo di Certificazione);
4. Monitorare nel tempo gli elementi di controllo di gestione per assicurare a tutte le parti interessate l'equilibrio economico-finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
5. Migliorare il prodotto fornito scegliendo soluzioni tecniche avanzate di progettazione e produzione;
6. Ottenere flessibilità produttiva attraverso la pianificazione e la programmazione dei lavori, delle risorse umane e infrastrutturali al fine di facilitare la gestione del processo;
7. Garantire il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti con il Cliente;
8. Assicurare che il processo produttivo si svolga dal punto di vista tecnico-economico in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente, prevenendo le Non Conformità attraverso opportune azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
9. Garantire adeguati servizi di stoccaggio, conservazione, imballaggio, movimentazione e trasporto in modo che il prodotto mantenga i requisiti di conformità fino alla consegna.

Questi obiettivi fondamentali possono essere raggiunti

1. Instaurando proficui rapporti di collaborazione con il Cliente, assistenza tecnica continuativa a favore del Cliente e capacità di rispondere a qualsiasi esigenza;
2. Formulando offerte tecnico-economiche che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie dell'azienda;
3. Ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di empowerment, incremento delle competenze, incentivazione e consapevolezza.
4. Gestendo correttamente e proficuamente i rapporti con Appaltatori e Fornitori di materie prime, attrezzature e servizi;
5. Con l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la conformità del prodotto sottoposto a periodiche manutenzioni programmate o straordinarie;
6. Utilizzando strumenti di misura e controllo di adeguata classe di precisione al fine di garantire gli standard qualitativi del prodotto richiesti dal Cliente.

Al fine di sviluppare la nostra attività in modo controllato, efficiente ed economico, è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla pianificazione dei processi decisionali, gestionali, produttivi e di supporto. Il Sistema Qualità si articola in documenti di pianificazione dei processi; tali documenti, impostati secondo i requisiti contenuti nella norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 (senza tuttavia indicare limitazioni nell'applicazione della Norma), definiscono le modalità con cui ogni aspetto del lavoro deve essere svolto, chiarendo al contempo quali sono le interconnessioni tra i processi affinché l'azienda sia in grado di fornire prodotti conformi alle specifiche contrattuali e legislative.

La Direzione diffonde il presente documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento dei prodotti e dei processi.

Doc.01.00 – Approvato il 21/06/2021 La Direzione



To all Customers, Partners, Employers, Suppliers, Controllers and Notified Bodies

The most important mission of EURO 2000 SPA is to manufacture the commissioned products in compliance with the technical and contractual requirements agreed with the customer, maintaining the competitiveness of its prices with respect to the market through a planned control of the production processes and the economic-financial management of the company with a view to business continuity.

To guarantee this, EURO 2000 SPA has designed and implemented its own Quality Management System, applicable without exclusion to all products manufactured, with the following field of application:

The Quality Policy is the cornerstone of our Quality Management System based on sectoral and measurable objectives, established by the Management. The fundamental objectives, which are constantly monitored over time, are:

Design, production and marketing of protection systems for electrical cables

1. Obtain products that comply with technical and legislative regulatory requirements also in accordance with the CEI UNI EN ISO/IEC 80079-34 Ex System standard;
2. Plan and improve over time the managerial, main and support processes through the control of all internal and external factors as well as the related risk elements;
3. Meet the expectations of the Client and all other interested parties (Employees, Suppliers, Partners, Certification Body);
4. Monitor the elements of management control over time to ensure economic and financial equilibrium for all interested parties and, consequently, permanence on the market;
5. Improve the product provided by choosing advanced technical solutions for design and production;
6. Achieve production flexibility through the planning and scheduling of works, human and infrastructural resources in order to facilitate the management of the process;
7. To ensure compliance with the delivery times contractually established with the Customer;
8. Ensure that the production process is carried out from a technical-economic point of view under controlled conditions and in compliance with the requirements established with the Customer, preventing Non-Conformities through appropriate control actions and, if necessary, planning Corrective Actions as part of the continuous improvement of the processes;
9. Ensure adequate storage, preservation, packaging, handling, and transportation services so that the product maintains compliance requirements until delivery.

These fundamental objectives can be achieved

1. Establishing fruitful collaborative relationships with the Customer, continuous technical assistance to the Customer and the ability to respond to any need;
2. Formulating technical-economic offers that are in line with the Customer's needs and that reflect the technical-organizational and economic-financial capabilities of the company;
3. Seeking the full involvement of all staff in empowerment, skills increase, incentive and awareness initiatives.
4. Correctly and profitably managing relationships with Contractors and Suppliers of raw materials, equipment and services;
5. With the use of suitable tools to ensure the conformity of the product subjected to periodic scheduled or extraordinary maintenance;
6. Using measuring and control instruments of adequate precision class in order to guarantee the quality standards of the product required by the Customer.

In order to develop our business in a controlled, efficient and cost-effective manner, a Quality Management System has been created based on the planning of decision-making, management, production and support processes. The Quality System is divided into process planning documents; these documents, set up according to the requirements contained in the international standard UNI EN ISO 9001:2015 (without, however, indicating limitations in the application of the Standard), define the ways in which every aspect of the work must be carried out, while clarifying what are the interconnections between processes so that the company is able to provide products that comply with contractual and legislative specifications.

The Management disseminates this document to all interested parties and promotes all the actions necessary for lasting success through the continuous implementation of the Quality Management System and the improvement of products and processes.

Doc.01.00 – Approved on 21/06/2021

